

Krasne, dnia 24.10.2013 r

Zofia Kołakowska-Halbersztadt
Prezes Zarządu
Fundacji Europejskie Centrum Mediacji
Ul. Wilcza 31, lok. 1A
00-544 Warszawa

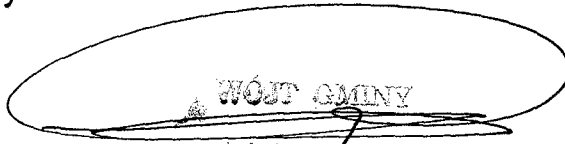
Niniejszym w imieniu własnym oraz pozostałych pracowników naszego Urzędu, kuratorów, jak też przedstawiciele lokalnych placówek oświatowych, którzy w dniach 23 i 24 października, b.r. uczestniczyli w zorganizowanym przez Państwa Fundację szkoleniu z zakresu konfliktu, komunikacji, informacji publicznej, języka polskiego, jak też mediacji, kieruję wyrazy gorącego podziękowania, w sposób szczególny prowadzącej szkolenie Pani Paulinie Gluzie, za umożliwienie nam pogłębienia wiedzy, tudzież zapoznania się ze wskazanymi zakresami.

Profesjonalizm, ogromna wiedza, doświadczenie, a jednocześnie otwartość i interaktywne formy przekazu stosowane w trakcie szkolenia sprawiły, że zaprezentowane narzędzia zwłaszcza w dziedzinie rozwiązywania konfliktu, min. mediacja znajdą pełne zastosowanie w naszej lokalnej przestrzeni publicznej, a uświadomienie istoty konfliktu pozwoli zapewne na zmianę optyki w tym zakresie, tak by spór stał się źródłem konstruktywnych rozwiązań i sprzyjał zintegrowaniu wzajemnych relacji.

W trakcie szkolenia Pani Paulina Gluza na licznych przykładach dowiodła wielkiego znaczenia posługiwania się poprawną, zrozumiałą dla adresatów Urzędu polszczyzną w formułowaniu decyzji wychodzących z Urzędu, jak też w komunikacji z klientem, czy też wewnętrznej komunikacji pracowniczej.

Za ten piękny wkład we wzrost naszej świadomości raz jeszcze serdecznie dziękuję i zapraszam ponownie do naszego Urzędu.

Z wyrazami szacunku ...


mgr inż. Paweł Kołakowski